

# Александр Кистанов

Новосибирск, 630090  
Тел: +7 (913)890-2446  
E-Mail: [alex@kistanov.com](mailto:alex@kistanov.com)  
<http://www.kistanov.com>

## Цель

Руководящая должность в ИТ либо сопряженных областях.

## Общее описание

- 17 лет профессионального опыта в ИТ. Опыт работы с различными ИТ технологиями/вендорами (Microsoft, Lotus, Novell, Linux, Cisco, etc.)
- 7 лет работы в нефтегазовой отрасли.
- Активен, самостоятелен, настойчив в достижении результатов, отличные аналитические навыки и опыт решения проблем.
- Способен эффективно взаимодействовать с клиентом, определить его потребности, предложить техническое решение и внедрение.
- Работа с поставщиками/провайдерами, контроль качества.
- Не конфликтен, способен создавать дружелюбную рабочую обстановку.
- Целеустремлен на выполнение поставленных задач в срок и в рамках бюджета.
- Свободно владею английским языком.
- Опыт работы в США.

## Опыт работы

### **Руководитель подразделения связи**

Январь 2010 – июль 2011

#### **Шлюмберже**

- Обеспечивал ежедневную поддержку и развитие корпоративной сети Шлюмберже на территории России:
  - 43 офиса, 60 WAN линий связи. Мониторинг, поиск неисправностей, работа с провайдерами, планирование емкости, управление апгрейдами и предоставление новых линий связи.
  - Спутниковая сеть для полевых бригад (буровые и платформы) на основе технологии iDirect (100 терминалов) и сети Inmarsat (30 BGAN/GAN терминалов).
  - IP телефония на основе Cisco для большинства офисов и всех полевых бригад.
  - Поддержка LAN и WLAN для всех офисов и полевых бригад.
- Обеспечивал тесное взаимодействие с подразделениями Шлюмберже; проводил регулярные совещания с ключевыми людьми для определения потребностей бизнеса в области связи.
- Эффективно управлял коллективом подразделения (6 сотрудников).
- Обеспечивал эффективное управление поставщиками и провайдерами. Участвовал в выборах и в подготовке договоров с новыми провайдерами. Контролировал оплату услуг провайдеров..
- Основные достижения в период 2010-2011:
  - 32 апгрейда/новых линий было доставлено потребителям. 9 офисов обеспечено резервными линиями связи.
  - 11 офисов успешно мигрированы на IP телефонию, доведя общее количество IPT офисов до 22.
  - 3 Cisco WAAS акселератора установлено в Тюмени и Москве для более эффективной передачи данных (CIFS).
  - Построена сеть MEN (Metropolitan Ethernet Network), объединяющая 4 основных офиса в г. Тюмень, что позволило сократить количество серверных ресурсов в Тюмени на 20%.
  - Установлено 5 прокси серверов (Bluecoat) для ускорения доступа в Интернет основных офисов компании.
  - Внедрена отказоустойчивая топология сети для всех Московских офисов компании (4), что позволило не обеспечить предоставление услуг связи при отказе одной или нескольких

линий связи.

- Внедрена отказоустойчивая инфраструктура сети для спутникового хаба.
- Выбраны 2 основных провайдера (Ростелеком и Энфорта) для обеспечения резервной связи офисов компании. Подготовлены договора.
- Успешно мигрировал корпоративную WAN сеть от Cable&Wireless в AT&T, в соответствии с результатами тендера.
- Спутниковая сеть iDirect выросла с 71 до 105 терминалов.
- Трижды проводили апгрейд спутниковой сети iDirect для предоставления услуг надлежащего качества растущим потребностям бизнеса.
- Разработано и внедрено быстровозводимое решение для спутникового терминала iDirect.
- Учебный материал по работе со спутниковым терминалом iDirect (видео, презентация и экзамен) разработан и назначен всем полевым инженерам.
- Разработано спутниковое решение для полупогружных морских платформ на основе терминала Inmarsat BGAN Explorer 2500. Три терминала предоставлены подразделениям.

### **Менеджер ИТ Технологического и Производственных центров Шлюмберже**

Сентябрь 2004 – январь 2010

#### **Шлюмберже**

- Обеспечивал ежедневную ИТ поддержку и развитие трех технологических/производственных центров в России: Новосибирского Технологического Центра, Тюменского Производственного Центра и Уральского Производственного Центра. Все центры были возведены с нуля и выросли до нескольких зданий каждый, с общим персоналом более 300 сотрудников.
- Успешно внедрил необходимую ИТ инфраструктуру для растущих центров (кабельные системы, системы мониторинга и охраны, АТС, серверные комнаты, итд).
- Успешно внедрил Microsoft Sharepoint для совместной работы подразделений, управления знаниями и контроля за производством.

### **Преподаватель по продуктам Microsoft**

Май 2003 – сентябрь 2005

Сибинфоцентр, Новосибирск

- Преподавание курсов Microsoft по внедрению и использованию системы Microsoft Windows 2000, службы каталога Microsoft Active Directory и ISA Server proxy/firewall.

### **Консультант по информационным технологиям**

Май 2003 – сентябрь 2004

БКС-ИТ, Новосибирск

- Консультация и обучение клиентов по вопросам внедрения и использования Lotus Domino.
- Внедрение системы документооборота на основе технологии Lotus Domino у клиентов.
- Администрирование и поддержка внутренней сетевой инфраструктуры компании (Lotus Domino 6, Windows 2000 Active Directory, Linux).
- Разработка и поддержка тестовой среды для Ecora Auditor (<http://www.ecora.com>).
- Исследовал возможности отслеживания изменений в MS Active Directory для Ecora Auditor. Подготовил техническое задание для программистов, получили первый прототип программы.

### **Администратор сети**

Март 2001 – март 2003

Superior National Insurance Company, Калифорния, США

- Разработана и эффективно внедрена структура Активного Каталога (Windows 2000 Active Directory) для компании, имеющей 11 офисов, соединенных сетью WAN (один Windows 2000 домен, 11 сайтов, специальная схема репликации Активного Каталога).
- Произведена успешная миграция на платформу Windows 2000 (60 серверов Windows 2000 и 650 рабочих станций) с использованием специально разработанных образов диска, для обеспечения повышенной безопасности и улучшенной управляемости.
- Координация разработки и внедрения нового образа диска для Windows 2000 Professional, что позволило уменьшить количество запросов на обслуживание (trouble ticket) на 80%.
- Успешно разработана и внедрена система доступа интернет-клиентов ко внутренним приложениям компании с помощью Citrix Metaframe farm и Nfuse.
- Внедрена система высокой доступности для веб-сайта компании (IIS 5.0, Windows load balancing).

- Успешно внедрена система антивирусной защиты McAfee ePolicy Orchestrator для централизованного, автоматического, всестороннего управления антивирусным ПО клиентов (сервера и рабочие станции).
- Успешная консолидация вычислительного центра компании без прерывания работы клиентов. Количество серверов сокращено со 106 до 40 единиц.
- Автоматизация деятельности по управлению сети с помощью VB-scripting.

#### **Администратор сети**

Сентябрь 2000 - январь 2001

Baxter, Калифорния, США

- Администрирование и поддержка сети на основе NetWare (9 серверов Novell NetWare 4.11) и Windows NT 4.0.
- Внедрена SNMP система управления серверным оборудованием Compaq (Compaq Insight Manager).

#### **Координатор проектов в центре поддержки информационных систем**

Январь 1998 - июнь 2000

Кока-кола Боттлерз Сибирь (бывшая Кока-Кола Молино Новосибирск)

- Управление IS проектами для компании Кока-Кола по России.
- Поддержка администраторов сети в других городах.
- Внедрена почтовая система на базе Lotus Notes.
- Успешная инсталляция и поддержка 5 доменов Windows NT с DNS/DHCP/WINS.
- Подключение иногороднего офиса к сети компании по протоколу PPTP по сети интернет.
- Установлено антивирусное ПО для Lotus-Notes (Trend Micro ScanMail) и Norton Antivirus Corporate Edition для Windows клиентов и серверов.
- Разработана и внедрена телефонная биллинговая система (Siemens Hicom 300, MS Access, Visual Basic).

#### **Администратор сети**

Июль 1996 - январь 1998

Новосибирское отделение БашКредитБанка (сейчас банк УралСиб)

- Инсталляция и поддержка сетевого оборудования (3Com Ethernet, Cisco Lan2Lan router).
- Администрирование серверов Novell IntraNetWare, Windows NT.
- Поддержка 70 пользователей Windows 95.

#### **Системный администратор**

Октябрь 1994 - июль 1996

Сибирский Торговый Банк

- Управление сетевым оборудованием (3Com Ethernet and FDDI).
- Поддержка и администрирование серверов (Novell NetWare 3.12, NetWare 3 SFT, Novell NetWare 4.1).

#### **Программист**

Февраль 1994 – октябрь 1994

Кировское отделение Сберегательного банка РФ

- Инсталляция и поддержка сетевого оборудования (Ethernet, Arcnet, Novell NetWare 3.11).
- Поддержка пользователей.

#### **Стажёр-исследователь**

Февраль 1993 – февраль 1994

Институт физики полупроводников СО РАН

- Постановка и автоматизация эксперимента.

### **Образование**

- С отличием закончил Новосибирский электротехнический институт по специальности инженер-физик, 1993.

- Cisco Certified Network Associate (CCNA), 2000.
- Certified Novell Engineer (NetWare 5 CNE, IntraNetWare CNE), 1997.
- Microsoft Certified System Engineer for NT4 (MCSE), 1997; MCSE for Windows 2000, March 2001.
- Certified Citrix Administrator, 2002.
- Schlumberger Project Management course (according to PMBoK), 2007.
- SANS security course 504 "Hacker Tools Workshop", 2005.

## **Рекомендации**

- По запросу